



ORDINE
INGEGNERI della PROVINCIA
BARLETTA
ANDRIA
TRANI

Trani, 02.11.2022

Prot. n. 1334/22

A tutti gli iscritti

LORO INDIRIZZI E-MAIL

Oggetto: **Consulenza per iscritti INARCASSA**

L'assistenza di INARCASSA diventa sempre più personalizzata e vicina ai propri iscritti. I servizi InarcassaRiceve ed InarcassaInConference si trasformano in **InarConsulenza**, il nuovo servizio di Inarcassa a cui professionisti e società possono rivolgersi per un confronto con esperti previdenziali e per risolvere situazioni complesse.

Per usufruire del servizio basta prenotare un appuntamento da Inarcassa On Line, nella sezione 'Parla con noi' ed indicare l'oggetto del consulto e la modalità di dialogo più gradita (telefonica o in videoconferenza; quest'ultima modalità sarà attiva per la nostra provincia a partire da **giovedì 10 novembre**).

Alla richiesta su iOL, seguirà entro due giorni una verifica telefonica da parte degli operatori del Call center sui quesiti indicati e una successiva conferma dell'appuntamento. Gli incontri saranno gestiti direttamente dai consulenti Inarcassa, che hanno il compito di analizzare e valutare le prenotazioni pervenute, visionare preventivamente il fascicolo personale e formulare ipotesi di risoluzione delle specifiche esigenze. La richiesta dovrà pervenire almeno 7 giorni prima della data prescelta, per consentire una gestione attenta e accurata e fare in modo che l'incontro con il consulente sia risolutivo.

Il servizio è fruibile anche da soggetti terzi. L'associato o la Società che intenda avvalersi di un intermediario autorizzato, può richiedere la presenza di un soggetto delegato, spuntando la casella corrispondente disponibile nella procedura.

L'agenda degli appuntamenti InarConsulenza è aperta agli associati tutti i giorni della settimana: dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.15 alle ore 17.00; alle Società, il martedì e il giovedì negli stessi orari.

Sarà possibile collegarsi alla videoconferenza, oltre che da casa o dallo studio, anche dalla sede dell'Ordine.

Inoltre, ogni secondo lunedì del mese, a partire dal 14 novembre, sarà possibile incontrare presso la sede dell'Ordine il delegato Inarcassa, ing. Sabino MANSI, previo appuntamento.

Certi che entrambe le iniziative possano essere gradite, porgiamo un cordiale saluto.

Il Consigliere Segretario

Ing. Domenico Sgaramella

Il Presidente

Ing. Antonia Casella

Via Arcangelo Prologo, 23 - CP 223 / 76125 Trani (BT)

tel. +39 0883/506676 – fax +39 0883/502412

web www.ordineingegneribat.it / e-mail segreteria@ordineingegneribat.it / pec ordine.trani@ingpec.eu

C.F. 93315130729 / Codice di Fatturazione Elettronica: UFDTEX